

# Sicherheitstechnik ist für Kunden unsichtbar

Sparkasse öffnet Geschäftsräume nach Umbau, Investition trotz Online-Nutzung

**LEHRTE (gg).** Es ist eines der zentralen Gebäude an der Burgdorfer Straße und jetzt, nach einem Jahr Bauzeit, für Kunden wieder nutzbar: Das Sparkassen Beratungszentrum ist eröffnet. Bürgermeister Frank Prübe gratulierte im Rahmen eines Treffens mit den Sparkassen Direktorinnen Birgit Terliesner (Regional) und Nurgül Hellmer (Vertrieb). „Erstmal ist man erstaunt“, so Prübe zur Verwandlung im Innenraum. Was zuvor als eher dunkel und verschlossen angemutet habe, vermittelte jetzt ein einladendes Gefühl. Terliesner teilt diesen Eindruck. Tatsächlich sei es ein Ziel gewesen, mit der Innenarchitektur ein Willkommen zu signalisieren. „Das ist sowohl für Kunden, als auch für Mitarbeiter wichtig“, sagt sie.

Die genaue Investitionssumme für den Umbau des 1.540 Quadratmeter großen Geschäftsbereichs benennt die Sparkasse Hannover nicht, gibt stattdessen nur eine Größenordnung heraus: „50 Millionen Euro im Zeitraum 2020 bis 2024... für stark frequentierte Standorte in Hannover und im Umland“. An wie vielen Standorten umgebaut wird, ist ebenfalls nicht benannt. Nach Auskunft von Terliesner habe die Sicherheitstechnik in der Geschäftsstelle Lehrte ein „ein sehr hohes Invest“ erfordert, an den Terminals ebenso wie an der Kasse. Das bundesweit bekannte kriminelle Automaten-Sprengen soll in Lehrte damit unmöglich sein. Als interessante Information nahmen dies die Ratsmitglieder Annette Sturm-Werner und René-Michael Friedrich auf, die zum Gespräch in die Geschäftsstelle kamen. Tatsächlich sei das Thema in Gesprächen mit Bürgern schon aufgekommen.

In Lehrte gibt es nun eine neue Kasse mit verbessertem Diskretionsbereich und eine komplett neue Schließanlage mit 2.622 Schließfächern. Nach Terliesners Aussage sei die Nachfrage erstaunlich hoch. Überhaupt freue sie sich, die gesamte Bandbreite der Dienstleistung zu sehen. „Wir bekennen uns stark zu Lehrte. Wir halten am Standort fest“, sagt sie und spricht von



Nurgül Hellmer (Vertriebsdirektorin), Frank Prübe (Bürgermeister Lehrte), Birgit Terliesner (Regionaldirektorin), René-Michael Friedrich (Ratsherr), Annette Sturm-Werner (Ratsfrau), Tobias Neumann (Wirtschaftsförderung). Foto: Gabriele Gosewisch

der „Spreizung im Kundenverhalten“, denn parallel zur Grundhaltung in der Gesellschaft, alles müsse digital gehen, bleibe eben auch die Erwartung, eine persönliche Beratung zu bekommen. Anspruch der Kunden sei aber auch, per Videocall oder Telefon Service zu bekommen. „Das erfüllen wir alles, nach individuellen Wünschen“, so ihr Versprechen.

Vertriebsdirektorin Nurgül Hellmer bestätigt die Notwendigkeit der persönlichen Begegnung: „Die neuen Bespre-

chungsräume werden toll angenommen. Das Konzept geht bei den Kunden auf.“

Auch zum Thema Nachhaltigkeit könne man punkten, was sich zumindest rechnerisch bestätigt, denn eingebaut wurden Materialien aus nachwachsenden Rohstoffen, die dem Prinzip des sogenannten Cradl-to-Cradl entsprechen. Gemeint ist damit, dass die Materialien ohne Qualitätsverlust wieder verwendbar sind, sofern sie ausgebaut werden.

Während der Umbauphase

wurde der extra aufgebaute Container vor dem Sparkassen-Gebäude als Ersatzlösung für das Geld-Abheben oder für Überweisungen an Terminals geboten. Dieser soll demnächst abgebaut werden. Hier hat Markus Stucke mit seinem Team einen ständigen Aufgabenbereich. Er ist Filialleiter und erklärt zu den neuen Terminals, die jetzt im Foyer nutzbar sind: „Es ist natürlich eine neue Optik, die bei einigen Kunden mit einem leichten Zögern verbunden ist. Wir stehen mit Rat und Tat bei Seite.“



Der Umbau der Sparkasse an der Burgdorfer Straße ist abgeschlossen. Foto: Gabriele Gosewisch

## Trauer und Trost thematisiert

**AHLTEN.** Zum Themen-Monat „Tod, Trauer, Trost“ lädt die Martinskirchengemeinde mit Terminen im November ein. Pastorin Louisa Pandera und Hubert Seifert vermitteln am Sonntag, 3. November, um 17 Uhr in der Martinskirche „Erkenntnisse aus mehr als 20 Jahren im Bestattungswesen“. Im Martinshaus an der Hannoverschen Straße gibt es am Donnerstag, 7. No-

vember, um 17 Uhr einen Trauerfeier-Workshop. Teilnehmer sprechen über eigene Bestattungspläne. Am Freitag, 8. November, um 15 Uhr sind Konfirmanden und Senioren im Gespräch und suchen Antworten auf die Fragen „Was ist wichtig im Leben, worauf blickt man mit Stolz zurück und was kommt nach dem Tod?“ Interessierte sind willkommen.

## Einbrecher scheitern an Ladentür

**HÄMELERWALD.** Täter haben in der Nacht von Donnerstag auf Freitag, 24. und 25. Oktober, versucht, durch das Aufhebeln der Eingangstür in eine Bäckerei an der Niedersachsenstraße zu gelangen. Da dies misslang, flüchteten die Unbekannten ohne Beute.

## Rechtsberatung für Frauen

**LEHRTE.** Die AWO-Frauenberatungsstelle bietet am Donnerstag, 14. November, von 10 bis 11.30 Uhr eine allgemeine Rechtsinformation für Frauen an, die noch keine juristische Vertretung haben. Das Angebot

ist kostenlos. Eine Anmeldung ist unbedingt erforderlich und wird unter der Telefonnummer 05132 823434 entgegengenommen. Die Beratung findet in den AWO-Räumen an der Goethestraße 8 statt.

Anzeigenschluss für die nächste Ausgabe: **Donnerstag, 12.00 Uhr**

**INNERSTE ENERGIE**

**WIR GEBEN DIR NEUE ENERGIE!**

Bestens versorgt mit deinem neuen Energieanbieter für Strom und Gas: [www.innersteenergie.de](http://www.innersteenergie.de)

Jetzt wechseln und **50 Euro** Gutschein erhalten!

WUNSCHGUTSCHEIN 1 GUTSCHEIN = 500 SHOPS & GUTSCHAUFÄHIGKEIT

Partner: H&M, patando, poco, OTTO, OBI, ALDI, LIDL, REWE, EDEKA, PENNY, ALDI, LIDL, REWE, EDEKA, PENNY

\* für die ersten 100 Strom- oder Erdgasverträge  
\*\* Gutschein wird nach 5 Monaten Strom- oder Gaslieferzeit automatisch verschickt

**Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“**

**116 016**

- anonym
- kostenfrei
- 24/7 erreichbar
- mehrsprachig
- Online-Beratung: [www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

09.11.2024

**Big Opening**

Nach 10 erfolgreichen Jahren in Bayern und bekannt aus dem TV freuen wir uns, Ihnen mitteilen zu dürfen: Wir eröffnen unsere zweite Filiale in Niedersachsen! Sie sind herzlich eingeladen, diesen besonderen Moment mit uns zu feiern Am Samstag, den 09. November feiern wir die Eröffnung unseres neuen Brauthauses „GANZ IN WEISS“ und freuen uns darauf, Ihnen unsere exklusive Brautmodenkollektion in stilvoller Atmosphäre zu präsentieren KOKENHORSTSTRASSE 7; 30938 BURGWEDEL - AB 10:00 BIS 16:00 Kommen Sie vorbei und stoßen Sie mit uns an!

**GANZ IN WEISS®**

BRAUTMODE HERRENANZÜGE ABENDMODE ACCESSOIRES TRAURINGSTUDIO [www.ganzinweiss.eu](http://www.ganzinweiss.eu)

**Wir freuen uns auf Sie...  
...in unseren neuen Praxisräumen!**

Ostlandring 8 in Burgdorf  
3. Obergeschoss mit Fahrstuhl

Begleiten Sie uns auf Instagram und Facebook.

**Dr. Steffen Nolte**  
PRAXIS FÜR ZAHNHEILKUNDE

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

**Hilfetelefon 116 016**  
Gewalt gegen Frauen  
[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)