

BeratungsCenter als Wohlfühlort: Sparkasse ist zurück in Lehrte

Die Sparkasse Hannover hat ihr BeratungsCenter in Lehrte vollständig renoviert und den regulären Betrieb wieder aufgenommen. Im neuen Ambiente begrüßt das Team die Kundinnen und Kunden mit den gewohnten Beratungs- und Serviceleistungen vor Ort.



Herbstliche Leckerei zur Begrüßung
Für Besucherinnen und Besucher im BeratungsCenter Lehrte gibt das Team der Sparkasse zur offiziellen Eröffnung am 28. Oktober einen zur Jahreszeit passenden Snack aus. Einfach vorbeikommen, das modernisierte BeratungsCenter kennenlernen und genießen – so lange der Vorrat reicht.

Aus dem klassischen BeratungsCenter ist ein hochmoderner Ort der Begegnung geworden. Hier sind nicht nur Kundinnen und Kunden gern gesehene Gäste, auch alle anderen Anwohner und Geschäftsleute aus der Umgebung sind herzlich willkommen.

Das BeratungsCenter ist damit ein offener Raum für die Nachbarschaft, ein angenehmer Ort für Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitende – mit Materialien, die auf besondere Weise nachhaltig sind.

Nach dem Prinzip des sogenannten Cradle-to-Cradle können diese ohne Qualitätsverlust immer wieder verwendet werden. Sämtliche Einbauten und Möbel des umgestalteten BeratungsCenters bestehen aus nachwachsenden Rohstoffen, aus Holz oder Holzwerkstoffen.

Service und Beratung für Privatleute, Firmen und zu Immobilien

Im Eingangsbereich finden die Besucher selbstverständlich die üblichen Geräte zur Selbstbedienung, wenn sie schnell und unkompliziert Geld abheben, ihre Kontoauszüge holen oder eine Überweisung machen möchten. Doch kleine Details machen das BeratungsCenter zu einem liebevoll gestalteten Ort der Begegnung.

Dazu gehören das große Hannover-Wimmelbild, ein Schwarzes Brett sowie sorgsam ausgewählte und farblich dezent abgestimmte Bildelemente, die gleichzeitig den Schall dämpfen.

Komplexere Beratungsgespräche finden in individuell eingerichteten Beratungsräumen statt. Diese verbinden eine helle, freundliche Atmo-

sphäre mit der notwendigen Diskretion sowie moderner Technikausstattung.

Immer für die Kundinnen und Kunden da

„Es fühlt sich für das gesamte Team richtig gut an, endlich wieder an der gewohnten Wirkungsstätte für unsere Kun-



Nurgül Hellmer
Vertriebsdirektorin

dinnen und Kunden da zu sein – und das in schönerem Ambiente als je zuvor“, sagt Vertriebsdirektorin Nurgül Hellmer. „Ich möchte mich auf jeden Fall bei den Kundinnen und Kunden und beim Team bedanken, dass sie in der rund einjährigen Umbauphase so flexibel waren. Die Geduld zahlt sich jetzt auf jeden Fall aus!“, betont sie.

Während der Schließzeit des BeratungsCenters hat

ein kleines Team im 2. Obergeschoss des Standorts die Stellung gehalten, um Service- und Beratungsanliegen trotz Baustellenbedingungen bedienen zu können. Parallel standen Beratende an anderen Standorten, telefonisch oder per Videocall zur Verfügung. Ein SB-Pavillon stellte Geld- und Überweisungsautomaten vor Ort bereit. Und natürlich war rund um die Uhr die Online-Filiale nutzbar. Die Sparkasse Hannover legt großen Wert darauf, ihre Leistungen bedarfsgerecht auf allen relevanten Kanälen bereitzustellen. Parallel sorgt sie dafür,

ihre Kundinnen und Kunden in angenehmem und zeitgemäßem Ambiente zu beraten. Von 2020 bis 2024 investiert die Sparkasse Hannover für ihre Präsenz in der Fläche rund 50 Millionen Euro – mehr als jede andere Finanzmarke in der Region.

Das BeratungsCenter in Lehrte nimmt zum 21. Oktober 2024 den Betrieb auf. Offizielle Eröffnung ist am 28. Oktober – hier wartet eine kleine Überraschung auf die Besucherinnen und Besucher (siehe Infokasten).

Ein fester Teil von Lehrte

„Wir sind tatsächlich ein bisschen stolz auf unser neues BeratungsCenter und freuen uns, unsere Leistungen wieder ohne Kompromisse umzusetzen. Toll ist auch, mit den Kolleginnen und Kollegen des BeratungsCenters Direkt unter einem Dach zu arbeiten, die ganz auf die Beratung per Videocall und Telefon spezialisiert sind. So vereinen wir in Lehrte das Beste aus allen Welten, was zeitgemäßes Banking angeht. Als Sparkassen-Team fühlen wir uns umso mehr wie ein wichtiger, fester Teil der Lehrter Gemeinschaft“, unterstreicht Nurgül Hellmer.

Die Sparkasse Hannover lädt ihre Kundinnen und Kunden sowie Interessierte herzlich ein, das modernisierte BeratungsCenter in Lehrte zu besuchen und sich selbst ein Bild von den Neuerungen zu machen. Die Beraterinnen und Berater freuen sich auf den Austausch!



Burgdorfer Straße 12 A
31275 Lehrte
Telefon 0511 3000-8103

„Ich freue mich, unsere Kundinnen und Kunden am neuen, modernen Ort der Begegnung und des Wohlfühlens wieder begrüßen zu dürfen. Ein großes Dankeschön fürs Durchhalten während der Umbauphase. Ich bin maximal gespannt auf ihre Eindrücke unseres BeratungsCenters!“

Marcus Stucke
Filialleiter und
Individualkundenberater



„Endlich wieder zurück! Die Geduld hat sich absolut bezahlt gemacht. Ich freue mich riesig, gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden an diesem neugestalteten und doch altbekannten Ort die Entwicklungen unserer Zeit anzugehen.“

Doris Buchholz
Vertriebsassistentin



„Ich bedanke mich bei unseren geduldischen Kundinnen und Kunden, die auf die Wiedereröffnung gewartet und während dieser Zeit trotzdem den Weg zu uns gefunden haben. Nun freue ich mich, sie an unserem neuen modernen Standort begrüßen zu dürfen.“

Ronja Möllers
Privatkundenberaterin



„Die Geduld und das Warten wurden belohnt: Nach fast einem Jahr Umbauzeit freuen wir uns, unsere Kundinnen und Kunden wieder an gewohnter Stelle begrüßen zu dürfen. Der Wohlfühlcharakter hat sich für alle deutlich erhöht. Alles in allem: So wie immer – nur ganz anders!“

Thorsten Pröhl
Privatkundenberater



„Unsere Kundinnen und Kunden haben uns ein Jahr in unserem ServicePoint die Treue gehalten. Jetzt freuen wir uns darauf, sie in unserer neuen modernen Filiale begrüßen zu können. Es ist toll geworden – die Kundinnen und Kunden werden es lieben.“

Nina Peters
Vertriebsassistentin

