

Nicht kleinzukriegen: Sparkasse ist zurück in Altwarmbüchen

Die Sparkasse Hannover hat ihr BeratungsCenter in Altwarmbüchen vollständig renoviert und den regulären Betrieb wieder aufgenommen. Nachdem die Filiale in Folge einer Geldautomatensprengung schrittweise geschlossen werden musste, begrüßt das Team die Kundinnen und Kunden jetzt mit den gewohnten Beratungs- und Serviceleistungen vor Ort.



Das Team des BeratungsCenter in Altwarmbüchen freut sich auf Sie: Sandra Tarhanis (v.l.n.r.), Kathrin Schulz, Timm Müller Selimi, Daniela Frey, Doris Sluiter, Dennis Kalupa und Torsten Dehn.

Es war ein Schreck für viele Anwohnerinnen und Anwohner, als es in der Nacht zum 15. Mai 2022 plötzlich rummste. Unbekannte Täter hatten versucht, einen Geldautomaten im SB-Bereich des BeratungsCenters Altwarmbüchen zu sprengen. Die Folgen wurden Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden in den folgenden Tagen klar: Der Standort war verwüstet und wurde vorerst zwangsläufig geschlossen.

Doch die Sparkasse Hannover ging die Herausforderung sehr pragmatisch an. Die Beratungsräume waren von der direkten Einwirkung der Sprengung verschont geblieben. Sachverständige prüften gründlich die Sicherheit des Gebäudes und gaben es zur Teilnutzung frei. So konnte das Team in Altwarmbüchen bereits wenige Wochen später wieder Beratungstermine für die Kundinnen und Kunden anbieten. Nach vorheriger Terminvereinbarung erhielten sie Zugang über einen Nebeneingang. Im August 2022 nahm die

Sparkasse zudem einen SB-Pavillon mit Geldautomaten und Überweisungsterminal in Betrieb, um die gewohnten Services zumindest ansatzweise am Standort bieten zu können. Die Internet-Filiale war natürlich für die Nutzerinnen und Nutzer des Online-Bankings der Sparkasse ebenfalls jederzeit verfügbar.

Investieren in den Standort Altwarmbüchen

Im Zuge der Reparaturen und Sanierungsarbeiten entschied die Sparkasse Hannover schließlich, auch die Beratungsräume in Altwarmbüchen renovieren zu lassen.

Denn das Finanzinstitut legt großen Wert darauf, die Kundinnen und Kunden in angenehmem und zeitgemäßem Ambiente zu beraten. Von 2020 bis 2024 investiert die Sparkasse Hannover für ihre Präsenz in der Fläche rund 50 Millionen Euro – mehr als jede andere Finanzmarke in der Region.

So wurde das BeratungsCenter Altwarmbüchen vom

27. Dezember 2023 bis zur jetzigen Wiedereröffnung für die Renovierung komplett geschlossen.



„Das Team freut sich, zurück in Altwarmbüchen zu sein.“

Dennis Kalupa, Vertriebsdirektor

Der SB-Pavillon blieb dabei in Betrieb, die Mitarbeitenden waren über die BeratungsCenter in Isernhagen und Großburgwedel für die Kundinnen und Kunden erreichbar.

„Dank des hervorragenden Einsatzes unseres Teams und der Flexibilität unserer Kundinnen und Kunden konnten wir die Ausnahmesituation meistern. Wir bedanken uns sehr herzlich für das Vertrauen und dafür, dass sie uns in dieser herausfordernden Zeit die Treue gehalten haben“, unterstreicht Vertriebsdirektor Dennis Kalupa.

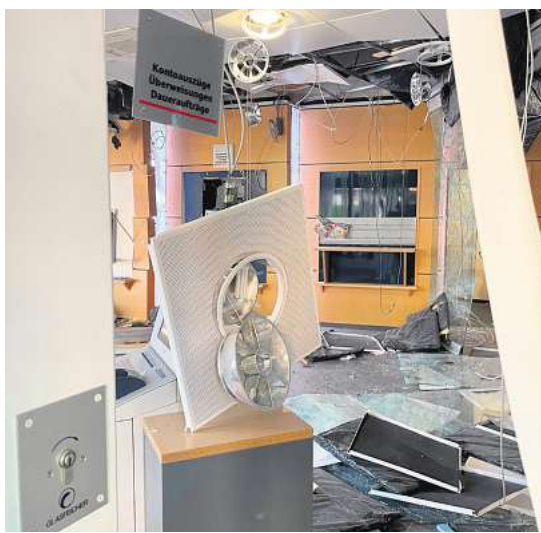
Gemeinschaftlich nach vorne blicken

Einsatz und Vertrauen zählen sich jetzt aus: Seit dem 10. Juni 2024 ist das BeratungsCenter Altwarmbüchen wieder voll im Einsatz und erstrahlt dabei in neuem Glanz. Die Kundinnen und Kunden erwartet ein modernisiertes SB-Foyer mit Geldautomaten und SB-Terminal sowie aktuellen Sicherheitsstandards. Die Beratungsräume bieten eine helle, freundliche Atmosphäre verbunden mit der notwendigen Diskretion.

„Das Team freut sich, zurück in Altwarmbüchen zu sein und unsere Leistungen wieder ohne



Der neue eröffnete SB-Bereich des BeratungsCenters Altwarmbüchen (oben) und nach der Sprengung durch unbekannte Täter im Mai 2022 (rechts).



„Wir freuen uns, wieder in Altwarmbüchen zu sein. Es gibt Bewegung – nicht nur die Sparkasse ist erneuert, sondern unter anderem auch der Platz vor der Eisdiele. Die Kundinnen und Kunden beglückwünschen uns zur Rückkehr, das hört man natürlich gerne. Jetzt geht's weiter!“

Torsten Dehn, Vertriebsassistent



„Wir waren überrascht, dass viele Kundinnen und Kunden direkt am ersten Tag der Wiedereröffnung da waren. Die lieben und freundlichen Begrüßungen freuen uns sehr und geben uns das Gefühl, dass wir vermisst wurden. Sehr schön ist auch, wie gut den Kundinnen und Kunden das neue Ambiente im BeratungsCenter gefällt.“

Doris Sluiter, Privatkundenberaterin



„Nach so umfangreichen Renovierungsarbeiten gibt es natürlich noch Kleinigkeiten fertigzustellen. Aber für unsere Kundinnen und Kunden zählt: Hauptsache, wir sind wieder in Altwarmbüchen! Das Feedback ist durchweg positiv, es gibt Glückwünsche für die neu gestaltete Filiale, die wir weiter individuell verschönern.“

Timm Müller Selimi, Individualkundenberater



„Ich bin sehr dankbar, dass unsere Kundinnen und Kunden geduldig auf uns gewartet haben und mit uns auf die anderen Standorte ausgewichen sind. Umso schöner ist es, sie jetzt wieder hier zu begrüßen – die ersten Reaktionen gingen mir direkt ans Herz. Nun freuen wir uns auf lange Jahre ungestörter Arbeit in Altwarmbüchen.“

Daniela Frey, Individualkundenberaterin



Kompromisse umzusetzen. Unsere Kundinnen und Kunden sollen sich bei uns rundum wohlfühlen und die bestmögliche Beratung und Betreuung erhalten“, erklärt Dennis Kalupa. Denn eines sei ihm und den Mitarbeitenden des BeratungsCenters sehr wichtig: „Wir sind mehr als nur eine Bank. Wir sind Teil der Gemeinschaft und stehen unseren Kundinnen und Kunden in allen Lebenslagen zur Seite“, so der Vertriebsdirektor.

Die Sparkasse Hannover lädt ihre Kundinnen und Kunden sowie Interessierte herzlich ein, die modernisierte Filiale in Altwarmbüchen zu besuchen und sich selbst ein Bild von den Neuerungen zu machen. Die Beraterinnen und Berater freuen sich auf den Austausch!



Bothfelder Straße 31-33, 30916 Isernhagen, Telefon (0511) 30 00-81 42

Beratungstermine nach Wunsch in Isernhagen HB

Das BeratungsCenter Altwarmbüchen bietet seit der Wiedereröffnung den vollen Leistungsumfang zu den üblichen Öffnungszeiten (Mo. bis Fr. 9 bis 13 Uhr, Mo. auch 14:30 bis 16:30 Uhr, Di. und Do. auch 14:30 bis 19 Uhr). Im weniger frequentierten BeratungsCenter Isernhagen HB erfolgen ab 1. Juli Beratungen vor Ort nach vorheriger Terminvereinbarung. Geldautomat und SB-Terminal stehen in Isernhagen HB weiterhin wie bislang zur Verfügung.